

La strategia adottata da Ats S.p.A. pone come priorità assoluta il Cliente e come compito primario il perseguimento della sua piena soddisfazione. Questa è ottenibile fornendogli un servizio di qualità, che sia in grado di non solo soddisfare, ma addirittura superare le sue aspettative, mediante il miglioramento continuo del servizio offerto sul mercato e dei processi aziendali e il massimo coinvolgimento delle risorse umane.

Lo sviluppo e l'affermazione di Ats S.p.A. sono strettamente legati alla capacità dell'organizzazione di interpretare e soddisfare le esigenze del mercato ed alla qualità del servizio erogato, quale strumento strategico fondamentale per migliorare tutte le attività aziendali e conseguire il miglioramento continuo del servizio offerto sul mercato.

La certificazione del nostro Sistema Qualità secondo gli Schemi della norma UNI EN ISO 9001 ha apportato sostanziali modifiche alle modalità di gestione delle attività aziendali.

I benefici apportati dal Sistema di Gestione per la Qualità si sono realizzati:

- ✓ nella interrelazione delle varie attività,
- ✓ nell'assegnazione più chiara ed evidente di compiti e responsabilità al personale dipendente,
- ✓ in una pianificazione più efficiente dei trasporti,
- ✓ un grado di soddisfazione più elevato da parte del cliente,
- ✓ in una comunicazione migliore e più efficace tra le diverse funzioni aziendali,

Il nuovo approccio basato sull'analisi del contesto, dei fattori interni ed esterni impattanti sulla realtà aziendale, sugli stakeholders e sull'analisi dei rischi e delle opportunità ha portato e continua a portare ad una maggiore capacità di analisi nonché di raccolta ed elaborazione di informazioni utili alla gestione commerciale del servizio erogato.

E' ben noto come sia difficile effettuare i trasporti, in talune zone del territorio italiano, entro i tempi stabiliti; per tale motivo, ci si pone l'obiettivo di:

*rispettare i tempi stabiliti per l'effettuazione dei trasporti in tutte le zone dove si eroga il servizio.*

Tutto ciò al fine di garantire i clienti sia regionali, sia nazionali, sia internazionali. Questo perché la soddisfazione del cliente rappresenta un feed-back fondamentale per la nostra Organizzazione.

Mi auguro sinceramente che la nostra Organizzazione possa raggiungere questo traguardo verso un obiettivo generale di miglioramento nella quantità e qualità dei servizi offerti alla clientela.

Essi saranno progressivamente pianificati, monitorati e raggiunti attraverso le decisioni prese durante i riesami della Direzione e formalizzati negli obiettivi per la qualità definiti e pianificati periodicamente.

Maddaloni, 03 Luglio 2019

ATS Spa  
Via Ficucella snc ISE  
81024 Maddaloni (CE)  
P.Iva 03775410610